

VACATURE

Stagiair klanttevredenheid per februari 2023

GIGANT is per februari 2023 op zoek naar een enthousiaste stagiair voor het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek.

(Pop)podium, filmtheater, cursushuis en café GIGANT in Apeldoorn laat lokale, regionale en landelijke bezoekers 7 dagen in de week genieten van een uitgebreid cultureel aanbod. Om onze toegevoegde waarde voor deze verschillende doelgroepen de komende jaren verder te blijven vergroten, voeren wij tweejaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit. Voor het uitvoeren van dit onderzoek zijn wij op zoek naar een (afstudeer)stagiair.

Je werkzaamheden:

In 2021 is een basis opgesteld voor het terugkerende klanttevredenheidsonderzoek. In samenspraak met het marketingteam en collega's van andere afdelingen kijk je of deze basis nog actueel en relevant is en kom je tot de kern van de kennis die we hopen te vergaren. Met behulp van (bureau) onderzoek, enquêtes en interviews kom je in contact met onze bezoekers. Uiteindelijk presenteer je ons een onderbouwd en concreet advies, met als doel onze waarde te vergroten bij het bestaande publiek en daarnaast het in kaart brengen van de mogelijkheden om nieuw publiek te motiveren tot een bezoek.

Rekening houdend met de kaders die je opleiding stelt, komen we graag samen tot een definitieve opdrachtomschrijving.

Jouw profiel:

HBO/Academisch werk- en denkniveau;
Kennis van en/of affiniteit met marketing en communicatie;
Affiniteit met de culturele sector;
Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal;
Je werkt gestructureerd en bent een sterke planner;
Je bent ondernemend en werkt proactief;
Je voelt je op je gemak bij zowel bureauonderzoek en online enquêtes als persoonlijke interviews en gesprekken met bezoekers.

Wij bieden:

Een leerzame en leuke werkplek in een jonge, dynamische organisatie;
Gratis toegang tot voorstellingen, films, concerten en clubnachten van GIGANT;
Een stagevergoeding.

Sollicitaties voorzien van CV en motivatie kun je sturen naar t.korf@gigant.nl ter attentie van Tessa Korf.

